

Qualitätssicherung durch cleanbird:control

cleanbird:control ergänzt die digitale Reinigungseinsatzplanung (cleanbird) um das Modul der Qualitätssicherung und Qualitätsmessung.

In Kombination mit cleanbird:one oder cleanbird:two kann die/der ReinigungsmanagerIn Qualitätsmessungen digital auf Basis des aktuellen Leistungsverzeichnisses durchführen. cleanbird:control bietet einige Vorteile gegenüber bekannten Systemen, weil es einen Teil der gesamten Prozesskette in der digitalen Reinigung von cleanbird darstellt.

ERGEBNIS:

Mit cleanbird:control wird nicht nur die Qualität der Leistung oder des Objektes bewertet, sondern auch der gesamte Bewertungsprozess mit Zeit, Prüfer und Ergebnis dokumentiert.

100%

Leistungs-
transparenz

50%

Zeitersparnis
im Management

100%

Qualitäts-
verbesserung

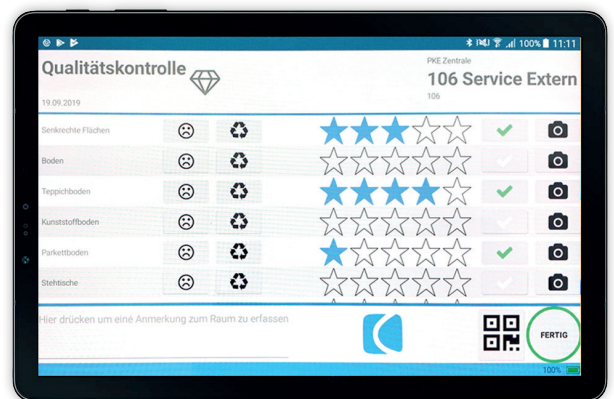
Die einfache Anwendung mittels APP ermöglicht eine Bewertung mit Fotodokumentation ohne jegliche Texteingabe!

GREENBIRD BUILDINGSOLUTIONS platform

cleanbird bildet mit cleanbird:one, cleanbird:two und cleanbird:control eine Komplettlösung zur Reinigungsbewirtschaftung Ihrer Immobilie. Es ist Teil der GREENBIRD BUILDINGSOLUTIONS platform und kann als Einzellösung bzw. auch kombiniert mit weiteren Produkten von GREENBIRD angewandt werden.



cleanbird:control



Schwachstellen bei Qualitätsmanagement-Systemen für die Gebäudereinigung:

1. Die Qualitätsbeurteilung erfolgt häufig nicht auf Basis der Leistungsverzeichnisse.
2. Die Ergebnisse der Beurteilung Erreichen nicht automatisch das Reinigungspersonal.
3. Gute Leistung wird nicht dokumentiert und als Lob an die ReinigungsmitarbeiterInnen weitergegeben.
4. Meist werden singuläre QM-Systeme eingesetzt – doppelte Datenhaltung und fehlende Schnittstellen erhöhen den operativen Aufwand im Qualitätsmanagement.
5. Das Reporting erfolgt nicht automatisiert und stellt zumeist nur eingeschränkte Berichtstypen zur Verfügung.
6. Häufig gibt es keine mehrsprachige Bedienung.



www.greenbird.fm



cleanbird:control

100 % Qualitätssicherung

Funktionen

- + Qualitätssicherung und -kontrolle
- + Erstellen von Nacharbeits-Aufträgen
- + Qualitätsfeedback bis zum Reiniger
- + Revierweise Qualitätskontrolle
- + Zufallsselektion des Prüfbereiches
- + Fälschungssicherer QM-Nachweis
- + Web-Zugriff - Online-Reporting Portal
- + Automatischer Berichtversand
- + Beurteilungsbasis Kunden-LV
- + Kalender für QM-Intervalle
- + Mobile Anwendung - APP Nutzung
- + Onlineportal für Management
- + Echtzeit - Leistungsnachweis
- + 30 Sprachen-Bedienung
- + Online-Support

Kostenoptimierung
100 % Leistungstransparenz
Qualitätssteigerung

Wichtige Funktionen:

Leistungsnachweis

Alle Bereiche können mit Codierung ausgestattet werden. Durch den „Scan“ bei der Leistungserbringung entsteht ein Echtzeit Leistungsnachweis.

30 Sprachen

Alle Anwender müssen verstehen was zu tun ist.

Lob

ReinigungsmitarbeiterInnen erhalten automatisch ein „digitales“ Lob bei guter Bewertung!

Beurteilung

Die Beurteilung erfolgt auf Basis des tatsächlichen Leistungsverzeichnisses.

Nacharbeit

Mängel bzw. Beanstandungen werden in den nächsten Reinigungsplan automatisch übernommen.

Fotodokumentation

Mängel können mit Fotos dokumentiert werden.

Auswertung

Durch die Anwendung von Tableau ist jede individuelle Auswertung zusätzlich zu den Standardreports möglich.

Prüfgröße / Losgröße

Losgrößen für Prüfflächen können individuell nach Größe, Flächenart und Standort gewählt werden oder auf Zufallsbasis ermittelt werden.

Leistungsverzeichnis als Basis:

Alle zu erbringenden Reinigungsleistungen werden getrennt je Raumnutzungsart mit „Reinigungsziel“ und „Reinigungsaktion“ in cleanbird erfasst.

Losgrößenparametrierung:

Die Ermittlung der Kontrollfläche kann individuell oder nach dem Zufallsprinzip erfolgen (Losgröße kann individuell nach Größe und Revierfläche definiert werden).

Bewertungsmethodik:

Der/Die PrüferIn bewertet das „Reinigungsziel“ in 5 Qualitätsstufen bzw. auf einer Skala zwischen 0% und 100%.

- Der/die PrüferIn unterscheidet Mängel zwischen „Schönheitsfehlern“ und „Nacharbeitsmängel“.
- Wird ein Mangel unmittelbar behoben (durch PrüferIn), so kann die Leistung digital sofort als behoben dokumentiert werden.

Wird der Mangel als „Nacharbeitsmangel“ digital gekennzeichnet, generiert das System automatisch eine Reinigungsaufgabe für den nächsten Reinigungsdurchführungstermin.

Positive Rückmeldung:

Der/Die PrüferIn hat die Möglichkeit, besonders gute Reinigungsqualität im System zu dokumentieren. Bei Verwendung von cleanbird:one/two erhält die Reinigungskraft positives Feedback am Tablet.

Nachkontrolle bei Mängeln:

Ein Raum/Bereich der einen Mangel aufweist, welcher zu einer Nachbearbeitung führt, wird automatisch zur erneuten Nachkontrolle in die nächste Qualitätsbewertung einbezogen.



GREENBIRD
www.greenbird.fm